



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«СИСТЕМНЫЙ ОПЕРАТОР ЕДИНОЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ»

ИНСТРУКЦИЯ ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ РАБОТОСПОСОБНОСТИ

программы для ЭВМ
«Личный кабинет участника оптового рынка»
(ЛКУР)

Москва, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения	3
2. Описание ЛКУР	3
2.1. Назначение и основные функции ЛКУР	3
2.2. Структура ЛКУР	3
3. Диагностика и восстановление работоспособности ЛКУР	4
3.1. Общие положения	4
3.2. Процедура диагностики «Проверка работоспособности веб интерфейса ЛКУР	4
3.3. Процедура восстановления «Перезапуск сервера ЛКУР	4
3.4. Процедура восстановления «Перезапуск сервиса ЛКУР	4
3.5. Процедура восстановления «Перезапуск сервиса nginx.....	5

1. Область применения

Настоящая инструкция устанавливает требования к оперативному обслуживанию ЛКУР и разработана с целью повышения надежности работы указанной ИУС.

Термины и сокращения

Сокращение	Определение
HTTP	HyperText Transfer Protocol —протокол прикладного уровня передачи данных
АО «СО ЕЭС», СО, СО ЕЭС	Акционерное общество «Системный оператор Единой энергетической системы»
БД	База данных
ИУС	Информационно-управляющая система
ПО	Программное обеспечение

2. Описание ЛКУР

2.1. Назначение и основные функции ЛКУР

Система предназначена для решения в АО «СО ЕЭС» следующих задач:

- размещение стандартизованных уведомлений и отчетов, формируемых в рамках выполнения требований правил и регламентов оптового рынка, а также регламентирующих документов АО «СО ЕЭС»;
- прием и обработка стандартных форм заявлений в электронном виде, формирование которых предусмотрено регламентами оптового рынка и регламентирующих документов АО «СО ЕЭС» в рамках информационного взаимодействия участников оптового рынка и АО «СО ЕЭС»;
- публикация дополнительных отчетных и аналитических форм.

2.2. Структура ЛКУР

Структура описана в документе «Общее описание».

Система представляет собой программу для электронных вычислительных машин, установленную в ИА АО «СО ЕЭС» и использующую централизованную базу данных для хранения информации. ИУС, зависящих от работы ЛКУР нет.

3. Диагностика и восстановление работоспособности ЛКУР

3.1. Общие положения

Нештатный режим работы характеризуется возникновением одной из следующих ситуаций:

- нарушение в работе программной части ЛКУР ;
- получение от пользователя информации об ошибках или проблемах при работе с ЛКУР .

В случае получения информации о нарушении работоспособности ЛКУР , необходимо провести диагностику и восстановление работоспособности ЛКУР в соответствии со схемами восстановления работоспособности.

После завершения действий по восстановлению работоспособности ЛКУР необходимо убедиться в том, что все параметры мониторинга перешли в нормальное состояние.

3.2. Процедура диагностики «Проверка работоспособности веб интерфейса ЛКУР

В процессе восстановления работоспособности в соответствии со схемами восстановления работоспособности ЛКУР необходимо выполнить процедуру диагностики «Проверка работоспособности веб интерфейса ЛКУР : открыть в окне браузера ссылку <https://hostname/> ([https://hostname /](https://hostname/)), при необходимости, ввести логин и пароль и убедиться в нормальном отображении интерфейса пользователя, а также в актуальности отражаемых данных.

3.3. Процедура восстановления «Перезапуск сервера ЛКУР

Для перезапуска сервера ЛКУР необходимо:

1. Подключиться к серверу hostname с помощью ПО PuTTY (или другого аналогичного ПО для подключения к серверу по протоколу SSH). Выполнить команду перезапуска сервера:

```
sudo reboot
```

3.4. Процедура восстановления Перезагрузка сервиса ЛКУР

Для перезапуска сервиса ЛКУР необходимо:

Подключиться к внутреннему/внешнему серверу hostname с помощью ПО PuTTY (или другого аналогичного ПО для подключения к серверу по протоколу SSH). Выполнить команду:

```
sudo systemctl restart elk-app.service
```

Проверить статус, выполнив команду:

```
sudo systemctl status elk-app.service
```

3.4.

3.5. Процедура восстановления «Перезапуск сервиса nginx».

Для перезапуска сервиса nginx необходимо:

2. Подключиться к внешнему серверу hostname с помощью ПО PuTTY (или другого аналогичного ПО для подключения к серверу по протоколу SSH). Выполнить команду перезапуска сервиса:

```
sudo systemctl restart nginx
```