АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«СИСТЕМНЫЙ ОПЕРАТОР ЕДИНОЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ»

Приложение 5
к приказу АО «СО ЕЭС»
от _____ № _____

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В АО «СО ЕЭС»

Введено в действие с:	___.___.2026
Листов:	8

Москва 2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения 3
2. Термины и сокращения 3
3. Общие положения 4
4. Информация о платных образовательных услугах, заключение договора об образовательных услугах 5
5. Порядок оказания платных образовательных услуг 6
6. Ответственность АО «СО ЕЭС» и заказчика 7

1. Область применения

1.1. Настоящее Положение определяет требования к организации оказания АО «СО ЕЭС» платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации в рамках осуществляемой АО «СО ЕЭС» образовательной деятельности.

1.2. Работники, ответственные за организацию и оказание АО «СО ЕЭС» платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, обязаны руководствоваться требованиями настоящего Положения в части, касающейся выполняемых ими функций.

2. Термины и сокращения

договор об образовательных услугах	–	договор об оказании платных образовательных услуг;
ДРП	–	Департамент развития персонала;
заказчик	–	физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя и (или) иных лиц на основании договора об образовательных услугах;
ИА	–	исполнительный аппарат АО «СО ЕЭС»;
недостаток платных образовательных услуг	–	несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора об образовательных услугах (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых АО «СО ЕЭС» было поставлено в известность заказчиком при заключении договора об образовательных услугах, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными профессиональными программами повышения квалификации;

ОДУ	–	филиал АО «СО ЕЭС» объединенное диспетчерское управление;
платные образовательные услуги	–	платные услуги по обучению;
программа обучения	–	дополнительная профессиональная программа повышения квалификации;
слушатели	–	лица, осваивающие программу обучения;
СПП	–	Служба подготовки персонала;
СУП	–	Служба управления персоналом;
существенный недостаток платных образовательных услуг	–	неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения;
ЦПП	–	Центр подготовки персонала.

3. Общие положения

3.1. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление АО «СО ЕЭС» образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договору об образовательных услугах. Доход от оказания платных образовательных услуг используется АО «СО ЕЭС» в соответствии с уставными целями.

АО «СО ЕЭС» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

3.2. АО «СО ЕЭС» обязано обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с программой обучения и условиями договора об образовательных услугах.

3.3. Стоимость оказываемых АО «СО ЕЭС» платных образовательных услуг ежегодно определяется Департаментом экономики и финансов и до начала учебного (планового) года утверждается приказом АО «СО ЕЭС».

3.4. Договор об образовательных услугах не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и слушателей или снижают уровень предоставления

им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права лиц, подавших заявление о приеме на обучение, и слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор об образовательных услугах, такие условия не подлежат применению.

4. Информация о платных образовательных услугах, заключение договора об образовательных услугах

4.1. АО «СО ЕЭС» обязано до заключения договора об образовательных услугах предоставлять лицам, желающим заключить договор об образовательных услугах, а в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах.

4.2. АО «СО ЕЭС» обязано довести до лиц, желающих заключить договор об образовательных услугах, информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4.3. Информация, предусмотренная пунктами 4.1 и 4.2 настоящего Положения, представляется АО «СО ЕЭС» в месте фактического осуществления образовательной деятельности, в месте нахождения ОДУ, осуществляющих образовательную деятельность, а также размещается на официальном сайте АО «СО ЕЭС» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.4. Договор об образовательных услугах заключается в порядке, установленном локальным нормативным актом о договорно-правовой работе в исполнительном аппарате АО «СО ЕЭС», в простой письменной форме и содержит сведения, предусмотренные Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441.

4.5. Сведения, указанные в договоре об образовательных услугах, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте АО «СО ЕЭС» на дату заключения договора об образовательных услугах.

4.6. Лица, не состоящие с АО «СО ЕЭС» в трудовых отношениях, после заключения договора об образовательных услугах представляют:

– копию паспорта (иной документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина, лица без гражданства) слушателя;

– копию документа об образовании (документ об иностранном образовании, свидетельство о признании иностранного образования иностранного гражданина, лица без гражданства, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, регулирующими вопросы признания и установления эквивалентности иностранного образования) слушателя;

– копию платежного поручения об оплате или иной документ, подтверждающий оплату обучения слушателя согласно договору об образовательных услугах;

– страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС);

– согласие на обработку персональных данных по форме, утвержденной в АО «СО ЕЭС».

4.7. Для приема на обучение согласно договору об образовательных услугах иностранных граждан, лиц без гражданства дополнительно
к документам, указанным в пункте 4.6 настоящего Положения, представляется копия документа, подтверждающего законное нахождение в Российской Федерации иностранного гражданина, лица без гражданства, – действительные вид на жительство, либо разрешение на временное проживание, либо виза и (или) миграционная карта, либо иные предусмотренные федеральным законом или международным договором Российской Федерации документы, подтверждающие право иностранного гражданина, лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

4.8. Типовая форма договора об образовательных услугах разрабатывается в соответствии с требованиями, установленными локальным нормативным актом о договорно-правовой работе в исполнительном аппарате АО «СО ЕЭС» и размещается на официальном сайте АО «СО ЕЭС».

5. Порядок оказания платных образовательных услуг

5.1. Для получения образовательных услуг лицо, желающее заключить договор об образовательных услугах, или организация, желающая заключить договор об образовательных услугах, направляет письмо на официальный адрес АО «СО ЕЭС» с просьбой о приеме на обучение такого лица
или указанных организацией лиц, с указанием темы и сроков обучения в соответствии с утвержденным планом-графиком обучения, размещенным
на официальном сайте АО «СО ЕЭС».

5.2. Для проведения корпоративного обучения группы лиц организация, желающая заключить договор об образовательных услугах, направляет письмо с просьбой о приеме на обучение указанных ею лиц

на официальный адрес АО «СО ЕЭС» в год, предшествующий планируемому году обучения. АО «СО ЕЭС» при возможности проведения указанного обучения включает его в план-график.

5.3. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об образовательных услугах. АО «СО ЕЭС» заключает указанный договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

5.4. Заключение договора об образовательных услугах производится:

– при наличии свободных мест в группах обучения;

– при наличии возможности организации корпоративного обучения для группы обучения, состоящей из работников одной или нескольких организаций.

5.5. Заключение договоров об образовательных услугах, оформление документов об исполнении договоров об образовательных услугах, оформление документов, необходимых для приема лиц на обучение
и отчисления слушателей организует:

– в ИА – ДРП;

– в ОДУ – ДРП или СУП.

5.6. Оформление и выдачу документов по результатам обучения организует:

– в ИА – ЦПП;

– в ОДУ – СПП.

5.7. АО «СО ЕЭС» обязано обеспечить слушателям оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с программой обучения и условиями договора об образовательных услугах.

5.8. Учебный процесс регламентируется локальными нормативными актами АО «СО ЕЭС».

5.9. Обучение может осуществляться по очной, очно-заочной формам обучения. Реализация образовательных программ может осуществляться в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.10. Для оказания платных образовательных услуг могут привлекаться как работники АО «СО ЕЭС», так и иные лица, с которыми в установленном порядке оформляются гражданско-правовые договоры.

6. Ответственность АО «СО ЕЭС» и заказчика

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об образовательных услугах АО «СО ЕЭС» и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором об образовательных услугах
и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном программой обучения, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания платных образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об образовательных услугах и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором об образовательных услугах срок недостатки платных образовательных услуг не устранены АО «СО ЕЭС». Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора об образовательных услугах, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора об образовательных услугах.

6.4. Если АО «СО ЕЭС» нарушило сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платных образовательных услуг) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) согласовать с АО «СО ЕЭС» новый срок, в течение которого АО «СО ЕЭС» должно приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

в) расторгнуть договор об образовательных услугах.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе АО «СО ЕЭС» договор об образовательных услугах может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае:

а) невыполнения слушателем обязанностей по добросовестному освоению программы обучения;

б) просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

в) невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

6.7. В случаях, указанных в подпунктах «а», «в» пункта 6.6 настоящего Положения, уплаченные денежные средства заказчику не возвращаются.